

## Tietosuojamenettely Monitor ERP System AB

Uusi tietosuoja-asetus (GDPR) otettiin käyttöön kaikkialla EU:ssa 25.5.2018. Uudet määräykset korvaavat henkilötietodirektiivin ja ne tuovat mukanaan lisää vaatimuksia sille, kuinka yritykset ja organisaatiot saavat käsitellä henkilötietoja.

Meille Monitor ERP System Finland AB:lla työskenteleville on tärkeää, että tunnet olosi turvalliseksi, kun annat meidän käsitellä ja tallentaa henkilötietoja, ja tiedät, että teemme sen lainmukaisella ja luotettavalla tavalla ja tiedät myös, miten me sen teemme. Tässä tietosuojamenettelyssä kerromme, miten keräämme ja käytämme henkilötietoja. Siinä kuvataan myös oikeutesi ja miten voit käyttää oikeuksiasi.

### Vastuussa henkilötiedoista Monitor ERP System AB

Monitor ERP System Finland AB on vastuussa käsitellyistä henkilötiedoista ja myös määrittelee tietojen käsittelyn tarkoituksen ja tavan.

Monitor ERP System Finland AB (2495538-9)

Käyntiosoite:	Postiosoite:
Köydenpunojankatu 14	Box 264
20100 Turku	SE-824 26 Hudiksvall

Puhelin: 040 5531811

Sähköposti: [toni.jaaskelainen@monitorerp.com](mailto:toni.jaaskelainen@monitorerp.com)

### Henkilötiedot ja miten käsittelemme niitä

Monitor ERP System Finland AB on vastuussa henkilötiedoista ja keräämiemme ja jakamiesi henkilötietojen käsittelystä. Huom!! Yrityksen tiedot voivat olla henkilökohtaisia tietoja toiminimiyrittäjille.

### Millaisia henkilötietoja keräämme?

Keräämämme henkilötiedot linkitetään meidän kanssa tekemääsi sopimukseen, esim. nimi, osoite, sähköposti, puhelinnumero. Muut tiedot, joita lähetät yhteydenpitosi aikana, voivat myös olla henkilötietoja.

### Miten keräämme henkilötietoja?

Sinusta keräämämme tiedot ovat tietoja, jotka olet lähettänyt meille tai jotka olemme keränneet sinusta rekisteröitymisesi perusteella. Emme kerää lisätietoja kolmansilta osapuolilta.

## Miten voimme käyttää henkilötietojasi?

Henkilötietojen käsittelyn sallimiseksi käsittelyn tulee olla tietosuoja-asetuksen mukaista (GDPR), joka on ns. laillinen peruste. Jotta henkilötietojesi käsittely olisi laillista, henkilötietojen käsittelyn täytyy olla tarpeellista jostakin seuraavista syistä:

1. Sopimuksen täyttämiseksi tai
2. Laillisen velvoitteen täyttämiseksi

Voimme myös käsitellä henkilötietojasi:

3. Oikeutetun edun mukaisesti, tai
4. Kun olet antanut suostumuksesi tiettyä käsittelyä varten

## Miten kauan tallennamme henkilötietojasi?

Emme koskaan säilytä henkilötietoja pidempään kuin tarpeen. Jotkut henkilötiedot poistetaan heti. Muita henkilötietoja tallennetaan eri aikoja, riippuen siitä, mihin tietoja käytetään sekä riippuen myös lain mukaisista velvoitteistamme.

## Kenelle jaamme henkilötietojasi?

Tietyillä liiketoiminta-aloilla Monitor ERP System Finland AB voi käyttää yhteistyökumppaneita (alihankkijoita). Tämä tarkoittaa, että alihankkijat voivat vaatia joitakin tiettyjä tietoja sinusta asiakkaana. Saatamme jakaa henkilötietojasi tällaisille yhteistyökumppaneille. Näillä osapuolilla on henkilötietojen käsittelystä vastaavat velvoitteet, joista sinä asiakkaana olet sopinut sopimuksella kanssamme. Tätä säädellään ns. henkilötietojen apusopimuksessa. Käytämme tietojen käsittelijöitä, jotka auttavat meitä seuraavien tehtävien kanssa:

- IT-palvelut (yritykset, jotka käsittelevät sähköpostien roskapostisuodattimia)
- Yhteistyökumppanit (kehittävät asiakaskohtaisia ratkaisuja, alihankkijat)
- Konsernin sisäiset yhtiöt (hankintasopimukset ja asiakastiedot, mukaan lukien yhteyshenkilöt ja tiedot)

Monitor ERP System Finland AB ei jaa henkilötietoja näiden lisäksi, emmekä myy tietojasi kolmansille osapuolille.

## Miten henkilötietojasi suojataan?

Käytämme IT-järjestelmää suojataksemme luottamuksellisuutta ja henkilötietoihisi pääsyä. Meillä on tietyt tietoturvatointenpiteet, joilla suojaamme henkilötietojasi laittomalta ja valtuuttamattomalta käsittelyltä (esim. valtuuttamaton käyttö, tuhoaminen tai vahingot). Vain henkilöt, joiden täytyy käsitellä henkilötietojasi meidän puolestamme suorittaakseen ilmoittamiamme käyttötarkoituksia, ja heillä on pääsy ko. tietoihin.

## Mitä henkilötietoja kerätään ja miksi?

Meidän täytyy kerätä, käsitellä ja tallentaa henkilötietojasi voidaksemme tarjota tuotteita, palveluita ja tukea/apua. Alla on esimerkkejä siitä, miten keräämme henkilötietoja, mihin käyttötarkoituksiin käsittelemme henkilötietojasi, minkä laillisen perusteen mukaisesti se tehdään, ja kuinka kauan henkilötietojasi säilytetään järjestelmissämme.

## 1. Kun teet ostoksen Monitor ERP System Finland AB:lta

Henkilötietoja kerätään, käsitellään ja tallennetaan, kun ostat meiltä tuotteen tai palvelun. Osto voidaan tehdä puhelimitse, kirjeitse, sähköpostilla tai henkilökohtaisessa tapaamisessa.

Tallennamme ja käsittelemme henkilötietojasi järjestelmissämme, jotta voimme:

- Viedä ostoksesi loppuun
- Viedä tuotteen toimitus loppuun liittyvän toimitusilmoituksen kanssa sekä yhteystiedoilla, jotka tarvitaan viivästyneen toimituksen tapauksessa.
- Käsitellä tuotepalautuksia ja valituksia
- Täyttää takuusitoumuksemme jne.

*Tallentamamme henkilötiedot ovat:* Nimi, osoite, postiosoite, puhelinnumero ja sähköpostiosoite.

*Laillinen peruste henkilötietojen käsittelylle:* Ostosopimukset ja toimitussopimukset asiakkaan kanssa sekä takuusitoumukset

Henkilötiedot tallennetaan toiminnanohjausjärjestelmäämme niin kauan, kuin välillämme vallitsee liikesuhde. Kun suhde loppuu, kirjanpitolaki velvoittaa meitä säilyttämään tietoja vielä 7 vuoden ajan.

Henkilötiedot, jotka on lähetetty sähköpostilla tai kirjeellä, poistetaan heti, kun ne on rekisteröity toiminnanohjausjärjestelmäämme.

### Tarjoukset

Tarjoukset, jotka sisältävät henkilötietoja, tallennetaan toiminnanohjausjärjestelmäämme siksi ajaksi, kun välillämme vallitsee liiketoimintasuhde. Tämän jälkeen lopetetut sopimukset tyhjennetään vuosittain sovellettavien kirjanpitolakien ja käytäntöjen mukaisesti.

### Laskut/Tilaukset

Liiketoimintaa koskevissa asiakirjoissamme on henkilötietoja, ja niitä säilytetään niin kauan, kuin välillämme vallitsee liikesuhde. Tämän jälkeen henkilötiedot poistetaan sovellettavien lakien ja käytäntöjen mukaisesti. Tällä hetkellä tämä tarkoittaa, että ne poistetaan 7 päivän kuluessa.

## 2. Viestintä sähköpostitse

Henkilötietosi tallennetaan ja niitä käsitellään, kun otat meihin yhteyttä tai me otamme sinuun yhteyttä sähköpostilla. Henkilötietojen tyyppi riippuu asiasta, johon liittyen otat meihin yhteyttä.

### Sähköpostiosoitteet koskien yleisiä asioita

*Tallentamamme henkilötiedot ovat:* Nimi, sähköposti, osoite, puhelinnumero.

*Laillinen peruste henkilötietojen käsittelylle:* Oikeutettu etu

*Henkilötietoja tallennetaan:* Sähköpostipalvelimellamme niin kauan, kun välillämme vallitsee liikesuhde, tai kun käymme aktiivista keskustelua sellaisen suhteen muodostamiseksi. Tämän jälkeen poistamme/tyhjennämme henkilötiedot vuosittain.

*Tallentamamme henkilötiedot ovat:* Nimi, sähköposti, osoite, puhelinnumero.

*Laillinen peruste henkilötietojen käsittelylle:* Osto- ja toimitussopimus

*Henkilötiedot tallennetaan:* Sähköpostipalvelimellamme niin kauan, kuin välillämme on liikesuhde. Tämän jälkeen poistamme/tyhjennämme henkilötiedot vuosittain.

### **Sähköpostit koskien (tai rekisteröiden) tukitapahtumia**

*Tallentamamme henkilötiedot ovat:* Nimi, sähköposti, osoite, puhelinnumero.

*Laillinen peruste henkilötietojen käsittelylle:* Päivitys- ja tukisopimus.

*Henkilötiedot tallennetaan:* Tuen tapausjärjestelmässämme niin kauan, kuin välillämme on liikesuhde. Tämän jälkeen poistamme/tyhjennämme henkilötiedot vuosittain.

## **3. Kun rekisteröidyt tukiportaaliimme**

Henkilötietoja käsitellään ja tallennetaan henkilökohtaisten sivujen luomiseksi ja hallinnoimiseksi tukiportaalissa, jossa voidaan esim.:

- Jäljittää ja vastata ajankohtaisiin tapauksiin
- Tarkastella menneitä tapauksia
- Päivittää yhteystietoja

*Tallentamamme henkilötiedot ovat:* Hankintayksikön nimi, osoite, postiosoite, sähköpostiosoite, puhelinnumero, salasana ja IP-osoite.

*Laillinen peruste henkilötietojen käsittelylle:* Päivitys- ja tukisopimus.

Tukiportaaliimme rekisteröimät henkilötiedot tallennetaan tukijärjestelmäämme ja niitä tallennetaan niin kauan, kun välillämme on liikesuhde. Tämän jälkeen poistamme/tyhjennämme henkilötiedot vuosittain.

## **4. Kun rekisteröidyt tilaamaan uutiskirjeemme**

Henkilötietoja käsitellään ja tallennetaan, jotta voimme lähettää tietoja ja uutisia uutiskirjeemme kautta.

*Tallentamamme henkilötiedot ovat:* Nimi, sähköposti, postinumero.

*Laillinen peruste henkilötietojen käsittelylle:* Oikeutettu etu.

Henkilötiedot kirjataan verkkokauppa-alustamme kautta ja tallennetaan Ruotsissa oleville palvelimillemme. Henkilötiedot tallennetaan ja uutiskirjeemme tilauksen peruttaminen on mahdollista suoraan tai asiakaspalvelumme kautta.

## **Oikeutesi**

Jos haluat tietää lisää siitä, mitä henkilötietoja erityisesti tallennamme, voit ottaa meihin yhteyttä saadaksesi pääsyn tietoihisi. Vastuullamme on huolehtia siitä, että käsittelemämme henkilötiedot ovat oikeita, mutta sinä asiakkaana voit myös täydentää puuttuvia ja muita olennaisia tietoja.

## Pääsyoikeus

Voit veloitusetta pyytää otetta rekistereistämme nähdäksesi, mitä henkilötietoja sinusta on rekisteröity. Tämä rekisteriote lähetetään sitten osoitteeseesi, jonka olet rekisteröinyt meille.

## Oikeus korjata

Vastuullamme on huolehtia siitä, että hallussamme olevat henkilötiedot ovat oikeita. Jos löydät vääriä henkilötietoja itsestäsi, sinulla on oikeus pyytää näiden tietojen korjaamista. Muista, että voit muuttaa tietoja itse rekisteröitymällä tukiportaaliimme.

## Oikeus poistaa

Henkilötietoja tallennetaan niin kauan, kun olet Monitor ERP System Finland AB:n asiakas. Tietojen tyypistä riippuen niitä voidaan tallentaa enintään 7 vuoden ajan sen jälkeen, kun liikesuhde on loppunut. Laskutustietoja ja -pohjia säilytetään niin kauan kuin laki vaatii, eli kirjanpitolain mukaisesti.

Asiakkaana sinulla on oikeus viiveettä saada henkilötietosi poistettua, jos jokin seuraavista ehdoista on voimassa:

- Jos tietoja ei enää tarvita käyttötarkoitukseen, joihin niitä käsiteltiin.
- Jos käsittely perustuu ainoastaan suostumukseesi ja poistat suostumuksesi.
- Jos vastustat henkilötietojesi käsittelyä, joka tapahtuu oikeutetun edun jälkeen, eikä enää ole sellaista perusteltua syytä, jolla on enemmän painoarvoa kuin omalla edullasi.
- Jos henkilötietoja ei ole käsitelty määräysten mukaisesti.
- Jos tietojen poistamista vaaditaan lain velvollisuuden täyttämiseksi.
- Jos henkilötietosi poistetaan, ilmoitamme osapuolille, joille olemme lähettäneet henkilötietosi, että nämä tiedot on poistettu.

## Oikeus vastustaa

Sinulla on oikeus vastustaa sellaista henkilötietojesi käsittelyä, jonka suoritamme oikeutetun edun perusteella. Sinun täytyy määrittää, mitä prosessia vastustat. Jos saamme selville, että tietoja käsitellään edelleen, meidän on osoitettava, että muilla perusteilla on enemmän painoarvoa. Jos henkilötietoja käsitellään suoramarkkinoinnissa, sinulla on aina oikeus kieltää käsittely milloin tahansa.

## Oikeus rajoittamiseen

Sinulla on oikeus pyytää henkilötietojesi väliaikaista rajoittamista. Käsittelyä voidaan rajoittaa seuraavissa tapauksissa:

- Kun henkilötietosi ovat mielestäsi väärin ja olet pyytänyt korjausta rekisteriimme. Voit sitten pyytää, että henkilötietojesi käsittely rajoitetaan tutkimusaikana meidän osaltamme.
- Kun tietojen käsittely on laitonta, mutta vastustat henkilötietojesi poistamista, ja sen sijaan pyydät, että näiden tietojen käyttöä tulisi rajoittaa.
- Kun tarvitset henkilötietojasi voidaksesi vahvistaa, vaatia tai puolustaa laillisia vaatimuksia, vaikka emme enää tarvitsisikaan henkilötietojasi käsittelyämme varten.

- Kun olet vastustanut henkilötietojesi käsittelyä, meillä on oikeus jatkaa henkilötietojesi käsittelyä tutkimuksen ajan.
- Jos henkilötietojesi käsittely on rajoittunut hetkellisesti, ilmoitamme osapuolille, joille olemme toimittaneet henkilötietosi, että tämä väliaikainen rajoitus on käytössä.

## Oikeus tietojen siirtoon

Sinulla on oikeus saada meille toimittamasi henkilötietosi, jotta voit käyttää tietoja muualla. Tämä on voimassa silloin, kun olet antanut suostumuksesi käsittelyyn, tai jos käsittely vaaditaan, jotta voimme tarjota sinulle palveluita meidän kanssamme tekemäsi sopimuksen mukaisesti. Toisaalta sinulla ei ole oikeutta siirtää henkilötietojasi, jos käsittelemme niitä perustuen oikeutettuun etuun tai lain velvoitteisiin.

## Valitukset ja ongelmista raportointi

Jos henkilötietojasi on mielestäsi käsitelty vastoin voimassa olevia sääntöjä ja määräyksiä, raportoi tästä meille Monitor ERP System Finland AB:lle mahdollisimman pian. Voit myös tehdä valituksen tietosuojaviranomaiselle, sillä he ovat vastuussa lain noudattamisen valvonnasta.

Henkilötietorikkomuksesta olemme vastuussa tietosuojavaltuutetulle. Henkilötietorikkomus voi olla tapahtuma, joka johtaa henkilötietojen tuhoutumiseen, katoamiseen tai muuttumiseen vahingossa tai tarkoituksellisesti. Se voi myös olla tapahtuma, joka johtaa käsiteltyjen henkilötietojen valtuuttamattomaan käyttöön. Rikkomus/tapahtuma tulee ilmoittaa tietosuojavaltuutetulle 72 tunnin kuluessa sen havaitsemisesta.

## Yhteystiedot, kun haluat käyttää oikeuksiasi

Yhteydenotot henkilötietoja koskien tulee käsitellä alla olevien yhteystietojen kanssa, jos muusta ei ole sovittu.

Kirje: Monitor ERP System Finland AB, Köydenpunojankatu 14, 20100 Turku

Puhelin: 0405531811

Sähköposti: [toni.jaaskelainen@monitorerp.com](mailto:toni.jaaskelainen@monitorerp.com)

## Pyyntö päästä omiin tietoihin

Yksityishenkilönä sinulla on oikeus saada tietoja siitä, mitä henkilötietojasi käsittelemme. Pyyntö tulee tehdä kirjallisena ja se tulee allekirjoittaa, ja sisältää nimi, osoite ja puhelinnumero. Merkitse kirjekuoreen "GDPR", jotta se käsitellään oikein.

Lähetä pyyntösi:

Monitor ERP System  
Finland AB

Köydenpunojankatu 14

20100 Turku

Kysymyksiisi vastataan muiden henkilötietotapausten kysymysten mukaisesti, katso yllä.  
Rekisteriotteemme lähetetään sinulle rekisteröimäsi osoitteeseen. Se lähetetään  
kuukauden sisällä pyyntösi vastaanottamisesta.