

Mobile

Mobile är en applikation för mobiltelefoner och pekplattor där du har direkt åtkomst till affärssystemet MONITOR. Ditt MONITOR i fickan!



I Mobile kan du på ett snabbt och enkelt sätt se information om kunder, offerter, skapa kundorder, artiklar, serviceorder, produktregister (serienummer) och leverantörsfakturer att attestera.

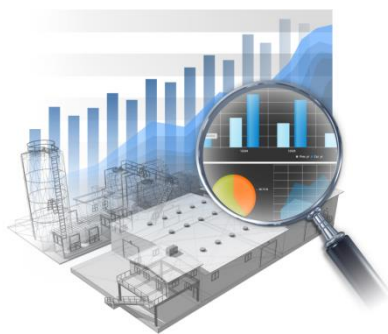
Dessutom kan du se viktiga nyckeltal.

Serviceorder, Produktregister och Attestera leverantörsfakturer är nyheter i version 8.0.

Nyckeltal som ger dig full kontroll

För att du ska kunna fatta rätt beslut för företaget är det viktigt att du är välinformerad om verksamheten. I funktionen *Nyckeltal* kan du se startsidan i MONITOR, med en sammanfattning av olika nyckeltal i form av mätare, grafer och tabeller.

Med hjälp av aktuell och korrekt information kan du sedan fatta rätt beslut.



Systemkrav

Mobile finns för telefoner och pekplattor med operativsystemen iOS 5 eller nyare och Android 2.2 eller nyare.



För att använda applikationen behöver du en internetuppkoppling, MONITOR version 7.3 eller nyare samt en separat programvara på din MONITOR-server.

Funktionalitet

Nedan visas information om olika funktioner i Mobile.

Kunder

Här kan du söka efter kunder, se kontaktuppgifter, editera befintliga referenser och lägga till nya samt ringa eller skicka SMS/e-post till kunden. Det går även att selektera på dina egna kunder. Du kan även se och skriva i säljstödsloggen. Dessutom kan du visa kopplade e-postmeddelanden.

Offert

I den här delen av applikationen kan du se "dina" aktuella offerter. Det är även möjligt att se alla öppna offerter. Både huvudet och offertraderna kan visas.

Artiklar

Den här funktionen motsvarar Artikelfråga där du kan söka artiklar och sedan ta fram en planeringsbild med både saldo och disponibelt saldo. Även leverantörs-kopplingar, försäljningspriser och allmän information visas under olika flikar.

Aktiviteter

I aktivitetslistan visas alla förfallna aktiviteter från säljstödet. Här kan du välja aktivitet, kontakta kunden och eventuellt avsluta aktiviteten. Därefter kan du göra anteckningar i loggen.

Kundorder

Här finns liknande funktioner som i Kundorderfråga i MONITOR. Bl.a. kan du se vilken status en kundorder har och även se status på eventuella kopplade tillverkningsorder.

Servicehantering

Här kan serviceteknikern se inplanerade serviceuppdrag samt rapportera tid, material och skriva kommentarer. Fullständig rapportering kan således göras ute på fältet.

Produktregister

Här visas information, t.ex. tidigare utförd service, serviceplan och händelselogg, för ett specifikt serienummer. Här går det också att registrera avläsning av mätvärden (mätarställning, körtid och antal cykler).

Attestera leverantörsfakturor

Här kan du attestera fakturor. Förutom grundläggande information om fakturan så kan du även se den inskannade fakturbilden, attestflödet, konteringar och loggar. Du kan även godkänna fakturan, vidarebefordra den till annan attestperson samt välja att inte godkänna den. Du kan kontera och skriva en kommentar i samband med att någon av åtgärderna genomförs. Flerbolagsstöd finns.

Pris

Mobile server: 5000 SEK + 1000 SEK/år
Mobile applikationslicens (per styck): 900 SEK/år

Notera: För att kunna editera i Mobile krävs det att du förutom en Mobile-användare även har en vanlig MONITOR-användare i affärssystemet.

Servicehantering: Här räcker det med en Mobile-användare för att kunna rapportera, skriva kommentarer etc.

Mobile levereras av Monitor ERP System AB.